

Kvalitetspolicy

Otera Ratel AB är en kraftentreprenör som projekterar och bygger stations-, linje och kabelanläggningar åt kunder som äger elkraftsteknisk infrastruktur. Otera har sin huvudsakliga verksamhet i Sverige men internationella projekt förekommer regelbundet.

- Otera ska leverera produkter och tjänster som uppfyller våra egna och våra kunders krav och förväntningar. Vi ska tillhandahålla produkter och tjänster i rätt tid på rätt plats och vi ska arbeta i positiv anda med ständiga förbättringar i alla led.
- Oteras kvalitetsarbete beskrivs i vårt ledningssystem och vi arbetar med att ständigt utveckla och förbättra systemet för att öka kundtillfredsställelsen.
- Våra kvalitetsmål beskrivs i vår affärsplan. Målen har sin utgångspunkt i denna policy och utvärderas årligen.
- Alla medarbetare har ett personligt ansvar för att vara lyhörda för kundernas behov och förväntningar och bidrar genom sin yrkesskicklighet och handlingskraft till att göra våra kunder nöjda. Rätt kvalitet är alla medarbetares ansvar.

Uppgjord av (Prepared by)

Wigh

Godkänd av (Approved by)

Hilberth

Datum (Date)

2018-02-09

Revision (Rev.)

C

Sidnummer (Page No)

1 (1)

Sollentuna 2018-03-08,

Klas-Urban Hilberth, Verkställande Direktör